

Projet Pilote National RH

Bibliographie

Introduction

Figure 1 – Model for engagement

Source : Creating a culture of engagement, April 2005, Rich Wellings, PH.D & Jim Concelman & Development Dimensions International

Le diagnostic

Outil 1 - Diagnostic rapide :

Madame Claude Larouche MBA, CRHA, CBDC Restigouche

Outil 2 - Questionnaire sur les pratiques en gestion des ressources humaines :

Madame Claude Larouche MBA, CRHA, CBDC Restigouche

Outil 3 - Sondage pour les employés :

Adaptation de : Initiative Réduction de l'écart salarial, Direction des questions féminines, Gouvernement du Nouveau-Brunswick

Outil 5 – Auto-évaluation des pratiques du leadership :

Mme Diane Allain, Evolution Consulting Group

Les outils stratégiques

1. Modèle stratégique :

Robert S. Kaplan et David P. Norton, Strategy Maps, Harvard Business School Press, 2004

2. Lien entre la stratégie d'affaires et la GRH :

Source : OMAD Strategic Planning Factsheet, 1991

3. Diagramme de la stratégie d'affaires vs GRH :

Source : Deloitte, HR Strategic Planning Model, 1991

4. Strategic Human Resources Management : Aligning with the mission :

Source : U.S. Office of Personnel Management, Sept. 1999

5. Plan de main-d'œuvre :

Adapté de : The Human Resources Advisor, Atlantic Edition, First Reference, 2007

Les pratiques en gestion des ressources humaines

1. *The Human Resources Advisor, First Reference, 2007*
2. *Service Canada, RH pour employeurs, Gouvernement du Canada, dernière mise à jour : 2006-12-08*
3. *Gallup Management Journal, Be Nice : It's Good for Business, 2007*
4. *Gallup Management Journal, The Best Ways to recognize employees, 2007*
5. *Rodd Wagner & James K. Harter, PH.D., **12** The Elements of Great Managing, Gallup Press, New York, 2006.*
6. *Outil d'évaluation des compétences essentielles - Le Centre de l'éducation et du travail www.cewca.org*
7. *Ressources humaines et Développement des compétences Canada, compétences essentielles, dernière mise à jour : 2006-09-12. http://srv108.services.gc.ca/french/general/learning_tool_f.shtml*
8. *Journal Les Affaires – La gestion des conflits*
 - *L'art d'intervenir dans les conflits au travail, 25 février 2006*
 - *Sachez bien gérer les conflits avant qu'ils ne dégénèrent, 28 octobre 2006*
9. *Journal Les Affaires – Processus disciplinaire*
 - *Sachez encadrer l'employé rebelle, 17 mars 2007*
 - *Le taux de roulement des traîne-savates est plus élevé, 10 décembre 2005*
10. *Santé Canada, Programme d'aide aux employés, Mise à jour : 2005-08-03 http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/occup-travail/empl/eap-pae_f.html*
11. *Journal Les Affaires - Série sur « Les accommodements raisonnables »*
 - *Le débat ébranle les entreprises, 3 mars 2007*
 - *Pas évident de savoir jusqu'où les entreprises doivent aller, 3 mars 2007*
 - *L'étrange étranger, 3 mars 2007*
 - *Jusqu'où va l'accommodement raisonnable, 9 décembre 2006*
12. *Écart salarial – Réduction de l'écart salarial, Direction des questions féminines Gouvernement du Nouveau-Brunswick. www.gnb.ca*
13. *Service Canada, Renseignements concernant l'administration de la paie - tous les employeurs, dernière mise à jour : 2006-10-05 <http://www.gestionrh.gc.ca/gol/hrmanagement/site.nsf/fr/hr05171.html>*

14. Service Canada, *Retenues sur la paie / Avantages*
dernière mise à jour : 2007-01-22
<http://www.gestionrh.gc.ca/gol/hrmanagement/site.nsf/fr/hr10766.html>
15. Ressources humaines et développement social Canada, « Qui est assujéti à la législation fédérale du travail »?, date de la dernière modification : 2005-11-18
<http://www.rhdsc.gc.ca/fr/pt/ot/lcrt/apropos-lcrt.shtml>
16. Ressources humaines et Développement des compétences Canada, *Code canadien du travail*, date de modification : 2007-04-03
<http://www.rhdsc.gc.ca/fr/pt/ot/lcrt/apropos-lcrt.shtml>
17. Service Canada, *Régime de pensions du Canada (RPC)*, date de la dernière modification : 2006-11-28
<http://www.rhdsc.gc.ca/fr/psr/rpc/rpctabmat.shtml>
18. Service Canada, *Assurance-emploi (a.-e.) et prestations de maternité, parentales et de maladie*
<http://www.rhdsc.gc.ca/fr/ae/genres/speciales.shtml>
19. Gouvernement du Canada, *Commission canadienne des droits de la personne*, dernière mise à jour : 2007-04-19
http://www.chrc-ccdp.ca/default-fr.asp?lang_update=1
20. Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
<http://www.cchst.ca/>
21. *L'hygiène et la sécurité du travail au Canada*
<http://www.canoshweb.org/fr/>
22. Hellriegel, Slocum, Woodman, *Management des organisations*, De Boeck Université, 1993.
23. *Guide sur les services de qualité, Reconnaissance du mérite*, Conseil du trésor du Canada.
http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/opepubs/TB_O/dwnld/5qg_f.rtf
24. Centre d'expertise en gestion des RH, *La reconnaissance au travail : une pratique riche de sens*, Secrétariat du Conseil du Trésor
http://www.tresor.gouv.gc.ca/fr/publications/ress_humaine/centre_expertise/reconn-trav_02.pdf
25. Ken Blanchard et Spencer Johnson, *The one minute manager*.
26. Jean-Pierre Brun, *Les 7 pièces manquantes du management*, Les Éditions Transcontinental, 2008.
27. Nathalie Vallerand, *Faites la discipline !*, Les Affaires Plus, juin 2008.

28. Alain Samson, La perle rare : la trouver, la garder, Les Éditions Transcontinental, 2004.

29. Articles en provenance du site internet de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés :

- Programme d'aide aux employés : comment effectuer le bon choix? Claire Sylvestre
- La communication de la rémunération : un incontournable pour les PME! Jean-François Dumais, MBA, CRHA
- Une gestion salariale rigoureuse mais souple. Michel Paquet, CRHA et Pascale Scalabrini, CRHA
- Échelles ou bandes salariales. Richard Saucier
- Se structurer pour mieux recruter. Donald Michaud, CRHA