

## TROUSSE D'OUTILS RH pour les petites entreprises

La TROUSSE D'OUTILS RH fournit des outils pratiques de base qui aideront les propriétaires de petites entreprises à implanter progressivement de bonnes pratiques en gestion des ressources humaines (RH) qui amélioreront la productivité et la rentabilité de leurs entreprises. Une performance améliorée des entreprises aidera certainement la création d'emplois dans les régions rurales du Canada.

### Développée et testée par les agents de 45 organisations et par 100 petites entreprises de partout au Canada

La TROUSSE D'OUTILS RH a été développée par un *Projet pilote national RH* de trois ans, coordonné par la CBDC Restigouche (NB). 45 organisations communautaires et 100 petites entreprises de 10 provinces et 2 territoires ont aidé à développer et tester la trousse.

#### Conçue pour un « AGENT »

- Propose une approche d'« accompagnement individualisé » à un « Agent » d'une organisation communautaire qui désire aider une entreprise à améliorer la gestion de ses ressources humaines

#### Plus de 100 outils et gabarits

- **Faciles** à comprendre et à utiliser
- **Pratiques**, qui tiennent compte de la réalité des petites entreprises
- **Flexibles** selon les besoins des petites entreprises; choix de deux options telles le **Processus Rapide** ou le **Processus Complet**

« Avec les résultats du projet RH, j'ai finalement accès à des outils auxquels je peux faire confiance... dans l'aide RH que j'offre. Les outils sont facilement adaptables à tous les genres d'entreprises, peu importe le domaine. »

**Agent du Nouveau-Brunswick**

### Bénéfices pour les petites entreprises

Entre 2007 et 2009, les 100 entreprises ayant participé ont obtenu des résultats impressionnants en testant la TROUSSE D'OUTILS RH :

- **Taux d'absentéisme: 45 % inférieur à la moyenne canadienne**
- **Taux de roulement: Diminution de 14 %**
- **Retour sur investissement: 25,639 \$, en moyenne, par employé**

« Grâce aux outils RH et le support de notre agent... les structures mises en place ont eu de nombreux bénéfices :

**Plus de temps pour la gestion, une meilleure communication avec nos employés, des absences moins fréquentes, une diminution du gaspillage et une augmentation de la productivité. »**

**Propriétaire d'entreprise du Québec**



Pour plus d'information au sujet de la TROUSSE D'OUTILS RH pour les petites entreprises, veuillez communiquer avec :

### CBDC Restigouche

41, rue Water, Campbellton, NB E3N 1A6  
Tél. : 1-506-753-3344 / 1-888-351-3344 Téléc. : 1-506-753-7131  
[HRnationalRH@cbdc.ca](mailto:HRnationalRH@cbdc.ca) • [www.restigouchecbdc.ca](http://www.restigouchecbdc.ca)